

Walid Chafik Alidrissi

ADRESSE : Casablanca, Maroc

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : + 212 - 7 6006 72 72

EMAIL : job@thewaleed.me

SITE WEB : thewaleed.me

PROFIL

Coordinateur informatique professionnel marocain avec plus de 5 ans d'expérience dans la gestion des systèmes et des réseaux. Compétent dans l'exécution de tâches administratives et techniques pour garantir l'efficacité et la fonctionnalité. Reconnue pour son attitude axée sur la résolution de problèmes, son grand souci du détail et ses excellentes compétences en communication.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Active Directory - Linux - Python - Ansible - Git - MySQL - Docker - PowerShell - Proxmox - Wazuh

FORMATION

Collège de Technologie de Riyad, Département Informatique - Riyad, Arabie Saoudite

Diplôme en Technologie de l'Information

Débuté en 2016 - Diplômé en 2018

GPA of 3.51/5

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

ADMINISTRATEUR RÉSEAU

Manar Care - Juin/2020 - Août/2021

- Administration des serveurs de base de données.
- Mise en place de pare-feu et de logiciels antivirus.
- Création et maintien du processus de documentation.

SPÉIALISTE DU SUPPORT TECHNIQUE

Sado Development - Juin/2023 – Août/2024

- Fourniture d'un dépannage complet pour les systèmes et le matériel.
- Coordination de l'installation et de l'intégration des appareils personnels avec les systèmes informatiques de l'entreprise.

Amazon - Août/2021 – Juin/2023

- Installation et configuration des programmes, systèmes d'exploitation et matériels.
- Dépannage des systèmes et restauration des données.
- Surveillance des performances du réseau pour assurer sa fiabilité.

CONSEILLER SERVICE CLIENT

Souq.com - Déc/2015 – Mai/2020

- Point de contact principal des clients par appels, réseaux sociaux et e-mail.
- Fourniture de conseils professionnels et de support aux clients, garantissant un haut niveau de satisfaction.

POINTS FORTS

- ♦ Expertise avérée dans la gestion d'une large gamme de tâches de support client et technique, avec une capacité unique à improviser, acquérir de nouvelles compétences et garantir la meilleure approche technique pour résoudre un problème sans perdre de vue des facteurs tels que le budget, les délais et les dépendances externes.
- ♦ Formation en informatique et technologies de l'information à travers l'éducation.
- ♦ Un fort sens du service client et un historique démontrable de compétences exceptionnelles en relation avec les clients.
- ♦ Bonnes compétences analytiques et en résolution de problèmes pour évaluer les problèmes et appliquer les connaissances technologiques afin d'identifier des solutions appropriées.
- ♦ Aptitude technique supérieure, compétences en communication écrite et orale avec l'expérience et la capacité à interagir efficacement avec des personnes à différents niveaux et dans différentes situations.
- ♦ Initiative forte et motivation démontrables avec la capacité d'apprendre rapidement. Volonté d'apprendre, de renforcer mes compétences et de les appliquer à de nouveaux problèmes, potentiellement inconnus.
- ♦ Excellentes compétences en informatique, utilisation de Microsoft Office, développement web et logiciels de dépannage.

CERTIFICATS PROFESSIONNELS

♦ **CompTIA A+**

♦ **IELTS**

PROJETS

<https://thewaleed.me/#projects>

LANGUES

♦ Arabe : Langue maternelle

♦ Anglais : Courant

♦ Français : Débutant